

Podjęmowanie decyzji i rozwiązywanie konfliktów w organizacjach (kurs 303-19)

Plan, literatura, zasady zaliczenia, kontakt

Plan kursu

- Decyzje jednopodmiotowe – normatywne modele podejmowania decyzji
- Decyzje jednopodmiotowe – mechanizmy psychologiczne podejmowania decyzji
- Decyzje wielopodmiotowe – normatywne modele agregacji decyzji indywidualnych
- Decyzje grupowe – wpływ dynamiki grup na proces decyzyjny i jego wyniki
- Proces rozwiązywania problemów, kreatywność i innowacyjność
- Konflikty społeczne i organizacyjne – funkcja, ramy prawne i metody analizy
- Gry i dylematy społeczne – analiza i strategie postępowania w sytuacji konfliktów
- Rozwiązywanie konfliktów – przegląd metod
- Negocjacje – struktura, dynamika, podstawowe strategie
- Mediacja – jako wspomaganie procesu rozwiązywania konfliktów
- Wspomaganie grup decyzyjnych (lub wielostronnego konfliktu) – facylitacja
- Prezentacje prac zespołowych
- Test

Literatura obowiązkowa

- Barry, B., Lewicki, R.J. i Saunderson, D.M. (2011). **Zasady negocjacji**. Rebis [r. 1-4]
- Goodwin, P. & Wright, G. (2015). **Analiza decyzji**. Warszawa: Oficyna a Wolters Kluwer business. [r. 1-3, 5-6, 13, 16]
- Grzelak, J. (2004). Dylematy społeczne. W: T. Tyszka (red.) **Psychologia ekonomiczna**. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Naukowe.
- Moore, C.W. (2009). **Mediacje**. Kraków: Oficyna [r. 1-2]
- Tyszka, T. & Zaleśkiewicz, T. (2001). **Racjonalność decyzji**. Warszawa: PWE. [ss. 213-240]

Literatura uzupełniająca

- Ariely, D. (2008). **Potęga irracjonalności**. Wrocław: Wydawnictwo Dolnośląskie
- Ariely, D. (2010). **Zalety irracjonalności**. Wrocław: Wydawnictwo Dolnośląskie
- Bazermann, M.H. & Neale, M.A. (1997). **Negocjując racjonalnie**. Olsztyn PTP/LIBRA.
- Crozier, M., & Friedberg, E. (1982). **Człowiek i system**. Warszawa: PWE.
- Deutsch, M. & Coleman, P.T. (red.) (2005). **Rozwiązywanie konfliktów**. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego
- Dixit, A.K. & Nalebuff, B.J. (2009). **Sztuka strategii. Teoria gier w biznesie i życiu prywatnym**. Warszawa: MT Biznes.
- Dahrendorf, R. (1975). `Teoria konfliktu w społeczeństwie przemysłowym. W: W. Dreczyński, A. Jasińska - Kania i J. Szacki (red.): Elementy teorii socjologicznych. Warszawa: PWN.
- Domachowski, W., Kowalik, S. i Miluska, J. (1984). **Z zagadnień psychologii społecznej**, [r. 6.]
- Fisher, R. & Ury, W. (1990). **Dochodząc do TAK**. Warszawa: PWE.
- Gray, D., Brown, S. & Macanuff, J. (2013). **Gamestorming**. Warszawa: ABC a Wolers Kluwer business (wydanie II).
- Hankiss, E. (1986). **Pułapki społeczne**, Warszawa: Wiedza Powszechna.
- Kahnemann, D. (2012). **Pułapki myślenia**. Poznań: Media Rodzina
- Moore, C.W. (2009). **Mediacje**. Kraków: Oficyna
- Tyszka, T. (1986). **Analiza decyzyjna i psychologia decyzji**. Warszawa: PWN.
- Tyszka, T. (1999). **Psychologiczne pułapki oceniania i podejmowania decyzji**. Gdańsk: GWP.
- Taleb, N.N. (2013). **Antykruchłość. O rzeczach, którym służą wstrząsy**. Warszawa: Kurhaus.
- Taleb, N.N. (2015). **Czarny łabędź. O skutkach nieprzewidywalnych zdarzeń**. Warszawa: Kurhaus.
- Ury, W. (2007). **Odchodząc od NIE**. Warszawa: PWE (wyd. II).

Zaliczenie

Punktacja do zaliczenia:

60 pkt – 3

70 pkt – 3.5

80 pkt – 4

90 pkt – 4.5

95 pkt – 5

Test końcowy 5 czerwca 2017 g. 17.45, sala 94	20 pytań Jednokrotny wybór [max 20 x 3 pkt]	+	1-2 pytania otwarte lub zadania [max 40 pkt]	W sumie do zdobycia 100 pkt
---	--	---	---	--------------------------------

Jest tylko jeden termin testu (w drugim uczestniczą tylko te osoby, które nie mogły przyjść na w głównym terminie testu)

Dodatkowe możliwości zdobywania punktów

- **Indywidualne zadania domowe** (3 pkt, czasem więcej) – będą ogłaszane po każdym wykładzie
- **Prace grupowe**
 - **Tematy:** proces podejmowania decyzji, wykorzystanie procedur/technik decyzyjnych, analiza konfliktu, planowanie procesu rozwiązywania konfliktu (na podstawie własnych doświadczeń, opowieści aktorów, doniesień medialnych, opisów beletrystycznych/filmów)
 - **Forma:** opis przypadku, projekt doradczy
 - **Objętość:** max 4 strony A4 (zalecane proporcje: 60% opis, 30% analiza, 10% rekomendacje)
 - **Grupy:** zespoły 5-6 osób, dowolny dobór spośród uczestników kursu, skład zespołu musi być podany w przesłanej pracy (uwaga: jedna osoba może być tylko w jednym zespole)
 - **Termin (ostateczny):** 20 maja
 - **Punktacja:** dla zespołu max 3 pkt x liczba osób w zespole; procentowy podział punktów w zespole – zaproponowany przez zespół (opisany w ramach pracy wraz z uzasadnieniem)
- **Prezentacje prac grupowych (29 maja 2017)**
 - **Czas prezentacji:** 10-12 minut (w zależności od liczby zgłoszeń)
 - **Pula punktów do zdobycia:** 60
 - **Sposób podziału punktów (pomiędzy zespoły):** punkty przydzielane przez publiczność wg zasad ustalonych przez studentów na spotkaniu po wykładzie 22 maja (do dyskutowanej puli wchodzi propozycje przysłane przez studentów do 20 maja (pierwszy filtr – wykładowca 😊 - nie zgodzę się np. na równy podział punktów)
 - **Sposób podziału punktów (wewnątrz zespołów):** ustalany wewnętrznie przez zespoły (przesłany wraz z prezentacją)

Kontakt

Dr Rafał Stefański

rafal.stefanski@yc.com.pl

We wszystkich mailach i przysyłanych materiałach proszę podawać imię i nazwisko oraz numer indeksu

Wszystkie materiały:

- Zasady zaliczenia
- Slajdy do wykładu
- Punktacja po zadaniach domowych, pracach grupowych, prezentacjach
- Wyniki testu końcowego

Będą zamieszczane na [http://www.psychologia.pl/spop/kursy-zimowe/podejmowanie decyzji i rozwiązywanie konfliktów w organizacjach/](http://www.psychologia.pl/spop/kursy-zimowe/podejmowanie-decyzji-i-rozwiazywanie-konfliktow-w-organizacjach/)